

לכבוד: ועדת מכרזים

הנדון: זימון תורים – המשך התקשרות עם חברת "MEZOO"

שלום רב,

אנו פונים אליכם שוב, על מנת להאריך ההתקשרות עם חברת MEZOO – פתרונות מולטימדיה.

מערכת זימון תורים של חברת מיזו מותקנת ב-1+10 נציגויות ברחבי העולם. המערכת חיונית לתפקוד הנציגויות ולשיפור השירות לאזרח, וחשוב מכך עובדת לשביעות רצוננו המלאה.

בתחילת שנת 2020 פנינו אל ועדת המכרזים בבקשה להאריך ההתקשרות עם מיזו, מתוך כוונה להרחיב את העבודה עם חברת "קולפלו", אשר זכתה במכרז חשכ"ל. ואכן, מתוך 25 רישיונות שרכשנו, נפתחו לפעולה 23 נציגויות. חלקן עובדות באופן שוטף וחלקן בשלבי בדיקות.

משבר הקורונה שהחל בפברואר 2020, הוביל לעצירת קבלת הקהל בנציגויות. כתוצאה מכך נעצר נושא זימון התורים של חברת קולפלו בחלק מהנציגויות אשר היו בשלבי עלייה לאוויר. רק בימים אלו חוזרים הנציגויות לשגרת עבודה המאפשרת קבלת קהל ופתיחת המערכת לפעולה.

לאור זאת, אנו מבקשים להמשיך ולעבוד עם שתי החברות:

מיזו – ימשיכו לתת שירות לעשרת הנציגויות הגדולות.

קולפלו – יתנו מעלה ל-25 נציגויות בינוניות וקטנות.

לאישורכם נודה,

בברכה,

סטלה ראפ

סמנכ"ל לעניינים קונסולריים

אילן מיזו
נ.ט. רייזר